



Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan 'Van Montfort Labs Online bv' geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via helpdesk@vanmontfortlabs.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van uw artikel terugstorten, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is **en de verzegeling niet verbroken is**.

Uitzonderingen retourneren

i.v.m. hygiëne of gezondheid geldt het herroepingsrecht niet voor:

- Cosmetica producten wanneer de verzegeling is verbroken (zoals het haargroeiserum);
- Vitamines / mineralen / supplementen waarvan de verzegeling is verbroken.

Gevolgen van de herroeping

- U stuurt alles retour binnen 14 dagen. Na herroeping dient u binnen 14 dagen de goederen retour te zenden. U ontvangt uw betaling retour, inclusief de gebruikelijke leveringskosten.
- U stuurt slechts een deel van uw bestelling retour. In dat geval ontvangt u de geldwaarde retour van dat deel, maar worden de kosten voor levering niet teruggestort.
- Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd; in ieder geval zal u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.
- Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip zich het eerst aandient.
- Stuurt u de goederen niet binnen 14 dagen retour, dan is de koopovereenkomst uitgevoerd en ontvangt u geen geld retour. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.
- De directe kosten van het terugzenden van de goederen zijn voor eigen rekening.

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg zijn van het gebruik van de goederen die verder gaan dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Identiteit ondernemer

VAN MONTFORT LABS ONLINE BV

helpdesk@vanmontfortlabs.com

helpdesk: +31 (0)43 2050155

Kvk Nummer: 68936710

BTW Nummer: 8576.55.991B01





Modelformulier voor herroeping

Dit formulier bijsluiten bij de retourverpakking !!

Aan: **VAN MONTFORT LABS ONLINE BV**
P/A. Roermondseweg 28
6081 NV Haelen
Nederland
helpdesk@vanmontfortlabs.com
Helpdesk: +31 (0)43 2050155

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de koop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep:

Besteld op (DD-MM-YYYY)

Ontvangen op (DD-MM-YYYY)

Bestelnummer :

Naam + adres consument

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening (enkel van toepassing wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum (DD-MM-YYYY)

Knip dit gedeelte af en plak het op deze buitenzijde van de verpakking



Aan: **VAN MONTFORT LABS ONLINE BV**
Retour van Montfort Labs Online BV

P/A. Roermondseweg 28
6081 NV Haalen
Nederland

